

Calitatea relațiilor dintre operatorul de sistem SRL "Edineț-Gaz" și consumatorii finali anul 2023

Indicator	Nr. de întreru- peri
1	2
Informarea despre întreruperile neprogramate de către OST	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct. 37, lit. a) – N_{UA})	0
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 6 ore (pct. 37, lit. a) – N_{U6})	0
Indicator de calitate IC_2^1 , calculat conform pct. 37, lit. a)	
Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectate de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N_{UA})	3846
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informate în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N_{U12})	3846
Indicator general de calitate IC_2^2 , calculat conform pct. 37, lit. b)	100,00%
Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectate de întreruperile programate din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – $N_{U\text{afect}}$)	5431
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informate în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N_{U3})	5431
Indicator general de calitate IC_2^3 , calculat conform pct. 48	100,00%
Informarea despre montarea/demontarea/înlocuirea echipamentului de măsurare (pct. 50)	
Numărul total de cazur de montare/demontare/înlocuire a echipamentelor de măsurare	5982
Numărul cazurilor în care au fost respectate data prestabilită și intervalul normativ	5982
Numărul de compensații achitate	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 50 ¹	0
Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - N_{TC} racord)	495
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N_{15})	495
Indicatorul general de calitate IC_3 , calculat conform pct. 53	100,00%
Numărul de compensații achitate	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 53	0
Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)	
Numărul total al cererilor de racordare la rețeaua de gaze naturale, după cum urmează:	253
numărul total al cererilor privind racordarea instalației noi	159
numărul total al cererilor privind modificarea instalației existente	94
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare:	253
numărul cazurilor executate în termen	253
Numărul de compensații achitate	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56	0
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total al cererilor privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	191
Numărul reconectărilor la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	191
Numărul de compensații achitate	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58	0,00

Indicator	Nr. de întreru- peri
1	2
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total al cazurilor de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	0
Numărul cazurilor de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	0
Numărul de compensații achitate	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60	0,00

Director interimar

Igori Nepeivoda

Ex.: Sergiu Șova